

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
SILENCE* DI PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO
SURABAYA**



OLEH:

**JENNY.LUCIANA
3103014248**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
SILENCE* DI PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

JENNY LUCIANA

3103014248

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL SILENCE*
PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO DI SURABAYA

OLEH :
JENNY LUCIANA
3103014248

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan:

Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1



Dr. Fenka Wulani, SE., M.Si
Tanggal..... 18/1/19.....

Pembimbing 2

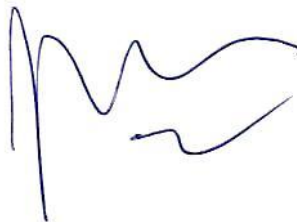


Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
Tanggal.... 21/1/2019....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: JENNY LUCIANA NRP: 3103014248
telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh:

Ketua tim penguji



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si
NIK: 311.96.0252

Mengetahui

Dekan



Lodovicus Lasdi, MM., Ak, CA., CPAI
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L., SE., M.SC.
NIK. 311.911.0678

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jenny Luciana

NRP : 3103014248

Judul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL SILENCE* PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO DI SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya Tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019
Yang menyatakan,



Jenny Luciana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas anugerahNya. Limpahan kasih karunia dan rahmatNya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL SILENCE PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO DI SURABAYA*. Yang dapat selesai dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. LodovicusLasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE.,M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr.Fenika Wulani, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan memberikan pengarahan yang sangat membantu, juga ide dan saran-saran yang sangat berguna untuk kemajuan skripsi saya.
4. Dra.Ec.Ani Suhartatik,MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan dorongan dan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM selaku Dosen Wali yang telah membantu penulisan selama masa kuliah.
6. Semua dosen dan staff tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam pemberkasan.
7. Kepada Karyawan di PT. Berkat Anugrah Kreasindo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Keluarga Papa, Mama, Kakak, Terimakasih atas doa, kasih sayang, kesabaran dan dukungan semangat serta masukan yang selama ini telah diberikan.
9. Sahabat terdekat penulis (Mega, Nanda,, Lili, Rosa, dll) yang selalu memberikan doa dan semangat untuk kelancaran skripsi ini.
10. Gregorius Felix, yang telah memberikan perhatian, bantuan moril, kasih sayang, dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
11. Rekan-rekan penulis di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, pikiran, kemampuan dan tenaga yang saya miliki. Sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik guna pengembangan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan dan penulis mohon maaf jika ada kesalahan penulisan pada skripsi ini.

Surabaya, Januari 2019



Jenny Luciana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Peneliti.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Budaya Organisasi	8
2.1.2 Komitmen Organisasional	9
2.1.3 <i>Organizational Silence</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembang Hipotesis	14
2.3.1 Budaya Organisasi Berpengaruh Negatif Terhadap <i>Organisasional Silence</i>	14
2.3.2 Komitmen Organisasional Berpengaruh Negatif Terhadap <i>Organizational Silence</i>	15
2.4 Model Penelitian.....	17
2.5 Hipotesis.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel	18
3.2.1 Variabel Bebas	18
3.2.2 Variabel Terikat	18

3.3 Definisi Operasional Variabel	18
3.3.1 Budaya Organisasi (X1)	18
3.3.2 Komitmen Organisasional(X2)	19
3.3.3 <i>Organizational Silence</i> (Y1).....	19
3.4 Pengukuran Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
3.7 Populasi.....	21
3.8 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.9 Teknik Analisis Data	21
3.9.1 Uji Validitas Data.....	21
3.9.2 Uji Reliabilitas	21
3.10 Analisis Regresi Berganda.....	22
3.11 Uji Hipotesis	23
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Karakteristik Responden	25
4.1.1 Jenis Kelamin.....	25
4.1.2 Pendidikan Terakhir	26
4.1.3 Status	26
4.1.4 Pendapatan Gaji	27
4.1.5 Lama Bekerja	28
4.1.6 Usia.....	28
4.2 Statik Deskriptif Variabel Penelitian	29
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	30
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	31
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organisasional Silence</i>	33
4.3 Teknik Analisis Data	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas	36
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	36
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	38
4.3.5 Uji f	39

4.4 Pembahasan.....	39
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Silence</i>	39
4.4.2 Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Silence</i>	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran.....	41
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	26
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status	26
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendapatan atau Gaji	27
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	27
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.7 Interval Rata-rata Score	29
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	30
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	31
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Silence</i>	33
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.13 Hasil Analis Regresi Linear Berganda.....	36
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	38
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Karakteristik Rsponden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
 - 4a. Statistik Deskriptif *Organizational Silence*
 - 4b. Statistik Deskriptif Budaya Organisasi
 - 4c. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional
- Lampiran 5 Uji Validitas
 - 5a. Uji Validitas *Organizational Silence*
 - 5b. Uji Validitas Budaya Organisasi
 - 5c. Uji Validitas Komitmen Organisasional
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
 - 6a. Uji Reliabilitas *Organizational Silence*
 - 6b. Uji Reliabilitas Budaya Organisasi
 - 6c. Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional
- Lampiran 7 Teknik Analisi Data
- Lampiran 8 Perhitungan nilai t
- Lampiran 9 Perhitungan nilai f

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Silence Pada PT. Berkas Anugrah Kreasindo Surabaya. Desain penelitian ini adalah jenis penelitian kausal dengan variabel bebas adalah budaya organisasi dan komitmen organisasional dan variabel terikat adalah variabel organizational silence. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner pada 95 responden karyawan PT. Berkas Anugrah Kreasindo. Data yang terkumpul selanjutnya diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan bahwa hipotesis 1 dan 2 didukung. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Penelitian ini juga membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap *organizational silence*. Sedangkan komitmen organisasional berpengaruh terhadap *organizational silence*.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional dan *Organizational Silence*

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMITMENT TO ORGANIZATIONS ON ORGANIZATION OF SILENCE IN PT. BERKAT ANUGRAH KREASINDO SURABAYA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture and organizational commitment on organizational silence at PT. Berkat Anugrah Kreasindo Surabaya. The design of this study is a type of causal research with independent variables are organizational culture and organizational commitment and the dependent variable is the organizational silence variable. This research is a quantitative study. Data was collected by distributing questionnaires to 95 respondents from PT. Berkat Anugrah Kreasindo. The collected data is then processed using multiple regression analysis. Hypothesis testing uses that hypotheses 1 and 2 are supported. The findings in this study indicate that the independent variables influence the dependent variable. This study also proves that organizational culture has a negative effect on organizational silence. Whereas organizational commitment influences organizational silence.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment and Organizational Silence